



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ROSA ZÁRATE"

Creada El 17 de Noviembre de 1907
Dirección: Loja Oe9-32 y Chimborazo Telf.2282-883
Quito-Ecuador
AÑO LECTIVO 2020 – 2021.



Semana 10 del 13 al 17 de Diciembre del 2021

MATERIA: LENGUA & LITERATURA

Grado: Décimo

Tema: Comunicación Asertiva

ACTIVIDAD:

Preparar un ensayo después de escuchar este tema en clase.

Comunicación asertiva y empatía

Entre las llamadas competencias sociales encontramos la comunicación asertiva y la empatía

Trataremos, primero, el tema de la comunicación en general, para luego desarrollar el tema de la asertividad y de la empatía. Al hablar de comunicación, esta es tanto la verbal como la no verbal, en la primera encontramos tanto la palabra hablada como la escrita y en la denominada comunicación no verbal, tendríamos los gestos, las imágenes, el tono de voz, el lenguaje corporal, entre otros, a decir de expertos en el tema, un porcentaje alto de la comunicación recae en el lenguaje no verbal.



En la manera clásica de cómo se aborda la comunicación, se hace referencia de dos partes, de un emisor y de un receptor, el emisor es quien habla o escribe y se tiene un receptor que es quien escucha o que está leyendo, este último rol no es tan pasivo como en principio se podría creer, la escucha también se hace desde nuestras experiencias, expectativas, estado emocional, la actitud que tengamos en relación al tema y/o a la persona que está emitiendo el mensaje. Es de agregar que la comunicación se da en medio de un contexto o un referente, social, cultural e histórico que la influye, se da por canales

tanto directos como indirectos y también está cifrada y codificada (idioma, modismos, comunicación técnica, entre otros).

COMUNICACIÓN: CONDUCTAS

ASERTIVA	AGRESIVA	PASIVA
"Tu tienes derecho, yo tengo derecho"	"Yo tengo derecho, tú ..."	"Tú tienes ..."
Directa, firme "¿Cómo crees que podríamos ..."	Impone, interrumpe "Deberías hacer ..."	Vacilante, cortada. "No te molestes ..."
Mirada directa y franca. Gesto firme. Postura relajada. Voz sin vacilación, adecuado.	Mirada fija. Gestos amenazantes. Postura hacia delante. Volumen de voz elevado.	Rehúye la mirada. Movimientos nerviosos. Postura recogida. Volumen bajo.
Relaciones positivas. Resuelve problemas.	Viola derechos. Crea tensión.	No consigue los objetivos. Pierde oportunidades. Conflictos personales.

La comunicación consiste en el intercambio de información entre las personas, ya sea de forma directa o indirecta, a través de los sentidos, la vista, el oído, el tacto, el gusto y el olfato.

En los demás y reproches y a las personas,



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ROSA ZÁRATE"

Creada El 17 de Noviembre de 1907
Dirección: Loja Oe9-32 y Chimborazo Telf.2282-883
Quito-Ecuador

AÑO LECTIVO 2020 – 2021.



optimizar nuestras relaciones, no es solamente decir lo que pensamos y de qué manera lo decimos, es también comprender mis necesidades, las de las demás personas (la empatía), ser responsable de mis emociones y conectar con los demás.

La comunicación asertiva con relación al comportamiento externo, nos encontramos que las personas hablan de manera fluida, mantienen un contacto visual que no es amenazante, y hay comodidad en su postura. Pasando a otros componentes, nos encontraríamos que en cuanto al pensamiento y a la emoción, la comunicación asertiva se manifiesta por lo siguiente:

análisisnoverbal.com

5 claves

lenguaje no verbal asertivo

- Establece contacto visual al hablar (40%) y escuchar (75%)
- Realiza gestos naturales, suaves y circulares
- Mantén una postura estable, abierta y de acercamiento
- Procura un tono de voz sereno y firme
- Evita tanto gritar como susurrar

El secreto
MÚESTRATE SEGURO Y RELAJADO:
transmite confianza y respeto

1. Crea un diálogo con dos personas a la vez sobre el tema que elijas
2. Describe la conversación mencionando las personas, los temas tratados y sus reacciones
3. Comparte tus logros con el grado